



Welcome to your new...

CRI-144272

## Waste and Recycling Collection Program!

**Starting July 1, 2021, CR&R Environmental Services, together with the County of Orange will launch an expanded waste, recycling, and organics collection program.**



New program offerings include an additional free bulky item collection now totaling three (3) collections per year with four (4) items per collection, an annual paper and document shredding event, a compost giveaway, and an annual neighborhood cleanup. In addition, certain existing programs are maintained, including senior citizen and low-income discounts, holiday Christmas tree collections, and free recycling education and assistance.

### the face of a greener generation

CR&R was founded with the idea that collecting, processing and recycling waste materials was an important and essential community service. Today, CR&R Incorporated is one of Southern California's most innovative and successful waste and recycling collection companies, serving more than 3 million people and over 25,000 businesses throughout Orange, Los Angeles, San Bernardino, Imperial and Riverside counties. Thanks to groundbreaking technologies and pioneering reclamation programs, we are able to recycle over 500,000 tons of materials each year, creating cleaner communities, reducing air and water pollution, conserving landfill space and extending our natural resources. We're striving to make your neighborhood a better place to live, work and play.



### Changes in State Law



The State of California adopted Senate Bill 1383 (SB 1383) Short-lived Climate Pollutants in 2016 with the final regulations completed in November 2020. SB 1383 requires all cities in California to reduce organic waste sent to landfills by 75% by January 1, 2025. SB 1383 also sets a target of rescuing 20% of edible food currently disposed of in landfills.

Additionally, SB 1383 also regulates contamination, ensuring materials are disposed of in correct containers and properly processed for recycling or landfilling.

## Why Was This Law Passed and How Can I Help?

When organic waste such as food scraps and green waste is disposed in landfills, it decomposes and produces methane, a greenhouse gas that is 84 times more potent than carbon dioxide. As such, SB 1383 requires all cities in California to provide organic waste collection services to all residents and businesses and to recycle these organic materials using facilities such as anaerobic digestion facilities that create biofuel and electricity, or composting facilities that make soil amendments. Organic waste is mainly comprised of food scraps and yard waste such as green waste, landscape, and pruning waste. Your collected organics will be processed at a CR&R owned and operated composting facility.



## Let's Work Together!

When placing discarded items in your collection containers, please be sure to properly separate materials in the appropriate bin. Included in this instructional packet is an easy-to-reference "How-To" flyer. Please note that Hazardous Waste should never be placed in any of your collection carts. Household Hazardous Waste (HHW) are products that are flammable, corrosive, reactive or toxic. They are dangerous to the public and environment.



### Examples of HHW Include:

- Paint, paint thinner and turpentine
- Cleaners with acid or lye
- Pesticides and herbicides
- Glues and degreasers
- Gasoline and antifreeze
- Car and household batteries
- Needles, Sharps, Syringes, Lancets
- Pool chemicals
- Thermostats

HHW is not permitted in any of your residential carts. These items are accepted at one of the four (4) County of Orange HHW Collection Centers, with the nearest centers located in Irvine and Anaheim. For hours of operation, or more information on County of Orange HHW Collection Centers, contact the County of Orange at (714) 834 - 4000 or [www.oclandfills.com/household-hazardous-waste](http://www.oclandfills.com/household-hazardous-waste).

## Transition of Collection Carts and First Collection

CR&R will exchange carts from your previous service provider between the 25th and 26th of June 2021. Your new service day will be Thursday, **beginning July 1, 2021**. If you have not yet received your new carts, would like to exchange cart sizes, or missed your collection date, please contact our Customer Service Department.

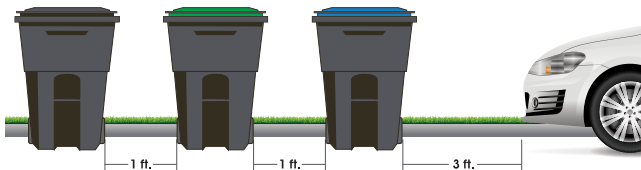


## Remember On Collection Day

- 1 The carts should be placed at the curbside no later than 6:30 a.m. on collection day and removed from the curbside within twelve (12) hours after service.



- 2 The carts should be placed with the handles and wheels facing towards your home.
- 3 Place carts side-by-side approximately one (1) foot apart and at least three (3) feet from any obstruction (e.g., vehicles, fire hydrants, trees, or mailboxes).



- 4 Items placed outside of the carts will be tagged and considered a bulky item (chargeable after the first three (3) collection events).

## Special Services Available

**Senior Citizen Discount** Customers who are 65 years of age or older and utilize the smallest cart size (35 gallon) are eligible for a 10% discount on their trash and recycling collection services. For further information or to apply, please contact our Customer Service Department.

**Low-Income Discount** Customers who are enrolled in "California Lifeline" telephone program, CARE or FERA programs, or other low-income discount programs as part of their utility bills are eligible for a 10% discount on their trash and recycling collection services. For further information or to apply, please contact our Customer Service Department.

**Holiday Tree Collection** Holiday trees will be collected free of charge for three collection weeks after Christmas day. Trees over six (6) foot in length must be cut in half before being placed out for collection. All tinsel and garland must be removed prior to pick up.

**Temporary Collections** Larger waste collection containers (from 3-yards to 40-yards) are available for clean-up projects and other disposal needs. For additional pricing details or to arrange for a delivery of a larger container to your residence, please call CR&R Customer Service.



## New Programs Available



**Expanded Bulky Waste Collections** Each residential premise is able to schedule three (3) free bulky waste collections with up to four (4) items per collection each calendar year. Items that cannot fit in your automated carts are considered bulky items. Bulky items must be manageable by a two-person crew and scheduled in advance. Examples of bulky items include: couches; desks; chairs; tables; mattresses; and, excess green waste. Please note that white goods, or household appliances, such as those containing Freon are picked up similar to a bulky item. Refrigerators contain Freon and other chemicals that require special handling. Additionally, Electronic Waste (e-waste) is anything with a circuit board, battery or electric outlet cord. It is illegal to dispose of e-waste in any of your automated carts. Examples of e-waste items include: computer monitors; cell phones; computers; televisions; toasters and other kitchen appliances. CR&R will collect e-waste and white goods as bulky items from your curbside.

**Annual Neighborhood Clean Up** CR&R will organize a yearly neighborhood cleanup event, making available a 40-yard roll off container for collection of your unwanted item. Further information including date and location to come.

**Annual Shred Event** CR&R will organize a yearly paper and document drive-thru shredding event. All documents are shredded securely while the truck is on-site. Further information, including date and location to come.

### RECYCLABLES

- Glass
- Plastic
- Metal
- Paper



### GREEN WASTE

- Grass
- Leaves
- Flowers
- Weeds
- Prunings



### LANDFILL

- Mixed Products (i.e. Plastic/Metal combination)
- Waxed Paper
- Ceramics
- Mirrors
- Pet Waste
- Diseased Plants
- Coat Hangers
- Paper Towels
- Tissue Paper
- Styrofoam
- Palm Fronds (Branches)

**No  
Hazardous  
Waste**



#### Holiday Schedule: Non-Collection Days

*New Year's Day Memorial Day Independence Day Labor Day Thanksgiving Day Christmas Day*

If the Holiday falls on a Saturday or Sunday, trash will be collected on your normal collection day with no delays to your pickup. If the Holiday falls during the work week, collection for the remainder of the week will be delayed by one day. For example, if Independence Day falls on a Monday, and your normal collection day is on Thursday, your pickup for that week will be on Friday.

Customer Service  
714.372.8272  
crrwasteservices.com

 **CR&R**  
INCORPORATED  
environmental services  
the face of a greener generation



¡Bienvenido a su nuevo...

CRI-144276

## Programa de Recolección de Residuos y Reciclaje!

**A partir del 1 de Julio de 2021, CR&R Environmental Services, junto con el Condado de Orange, lanzarán un programa ampliado de recolección de residuos, reciclaje y orgánicos.**



Las nuevas ofertas del programa incluyen un sistema de tres carros separados por fuentes (basura, reciclaje y desechos verdes), (3) tres colecciones de artículos voluminosos gratuita cada año (máximo de cuatro (4) artículos por colección), un evento anual de trituración de papel y documentos, un sorteo de abono, y una limpieza anual del vecindario. Además, se mantienen los programas existentes, como descuentos para personas de la tercera edad y de bajos ingresos, recolección de árboles de Navidad, y educación y asistencia gratuitas para el reciclaje.

### La cara de una generación más verde

CR&R se fundó con la idea de que la recolección, el procesamiento y el reciclaje de materiales de desecho era un servicio comunitario importante y esencial. Hoy en día, CR&R Incorporated es una de las compañías de recolección de residuos y reciclaje más innovadoras y exitosas del sur de California, que atiende a más de 3 millones de personas y más de 25,000 empresas en los condados de Orange, Los Ángeles, San Bernardino, Imperial y Riverside. Gracias a tecnologías innovadoras y programas pioneros de recuperación, podemos reciclar más de 500,000 toneladas de materiales cada año, creando comunidades más limpias, reduciendo la contaminación del aire y el agua, conservando el espacio de los vertederos y ampliando nuestros recursos naturales. Nos esforzamos por hacer de su vecindario un mejor lugar para vivir, trabajar y jugar.



### Cambios en la Ley Estatal

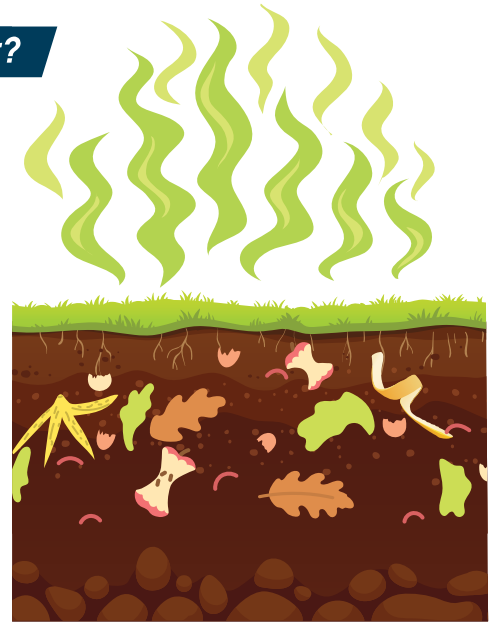


El Estado de California adoptó el Proyecto de Ley del Senado 1383 (SB 1383) Contaminantes climáticos de corta duración en 2016 con las regulaciones finales completadas en Noviembre de 2020. SB 1383 requiere que todas las ciudades de California reduzcan los residuos orgánicos enviados a vertederos en un 75% para el 1 de Enero de 2025. SB 1383 también establece un objetivo de rescate del 20% de los alimentos comestibles actualmente dispuestos en vertederos.

Además, SB 1383 también regula la contaminación, asegurando que los materiales se desechan en contenedores correctos y se procesan adecuadamente para su reciclaje o vertedero.

## ¿Por qué se aprobó esta ley y cómo puedo ayudar?

Cuando los residuos orgánicos como los restos de alimentos y los residuos verdes se eliminan en vertederos, se descomponen y producen metano, un gas de efecto invernadero que es 84 veces más potente que el dióxido de carbono. Como tal, SB 1383 requiere que todas las ciudades de California proporcione servicios de recolección de residuos orgánicos a todos los residentes y empresas para reciclar estos materiales orgánicos utilizando instalaciones tales, como instalaciones de digestión anaeróbica que crean biocombustibles y electricidad o instalaciones de compostaje que hacen enmiendas del suelo. Los residuos orgánicos se componen principalmente de restos de comida y desechos de jardín, como residuos verdes, paisajes y desechos de poda. Sus productos orgánicos recolectados se procesarán en una instalación de compostaje propiedad y operada por CR&R.



## ¡Trabajamos Juntos!

Al colocar artículos desechados en sus contenedores de recolección, asegúrese de separar correctamente los materiales en el contenedor apropiado. En este paquete de instrucciones se incluye un folleto de fácil referencia. Tenga en cuenta que los residuos peligrosos nunca deben colocarse en ninguno de sus carros de recogida.

Los residuos peligrosos domésticos (HHW) son productos que son inflamables, corrosivos, reactivos o tóxicos. Son peligrosos para el público y el medio ambiente.



### Ejemplos de HHW incluyen:

- Pintura, diluyente de pintura y trementina
- Limpiadores con ácido o leía
- Plaguicidas y herbicidas
- Pegamentos y desengrasantes
- Gasolina y anticongelante
- Baterías de automóviles y hogares
- Productos químicos para piscinas
- Termostatos
- Agujas, objetos punzantes, jeringas, lancetas

HHW no está permitido en ninguno de sus carritos residenciales. Estos artículos se aceptan en uno de los cuatro (4) Centros de Recolección de HHW del Condado de Orange, con los centros más cercanos ubicados en Irvine y Anaheim. Para horas de operaciones, o más información sobre los Centros de Recolección de HHW del Condado de Orange, comuníquese con el Condado de Orange al (714) 834-6752 o [www.oilandfills.com/household-hazardous-waste](http://www.oilandfills.com/household-hazardous-waste).

## Transición a contenedores separados por origen

CR&R intercambiará carros de su proveedor de servicios anterior entre los 25 y 26 de junio de 2021. Su nuevo día de servicio será el jueves, comenzando 1 de Julio de 2021. Si aún no ha recibido sus nuevos carritos, si desea cambiar el tamaño de su carrito, o si perdió su fecha de recolección, por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente.

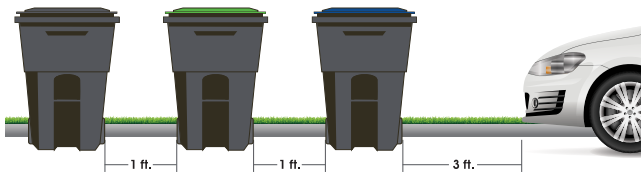


## Recuerde el día de la recolección

- 1 Los carros deben colocarse en la acera a más tardar a las 6:30 a.m. del día de la recolección y retirarse de la acera dentro de las doce (12) horas posteriores al servicio.



- 2 Los carros deben colocarse con las asas y ruedas orientadas hacia su casa.
- 3 Coloque los carros uno al lado del otro aproximadamente a un (1) pie de distancia y al menos a tres (3) pies de cualquier obstrucción (por ejemplo, vehículos, bocas de incendio, árboles o buzones).



- 4 Los artículos colocados fuera de los carritos se etiquetarán y se considerarán un artículo voluminoso (cobrable después de los primeros tres (3) eventos de recolección).

## Servicios Especiales Disponibles

### **Descuento para personas de la tercera edad**

Los clientes que tienen 65 años de edad o más y utilizan el tamaño de carro más pequeño (35 galones) son elegibles para un descuento del 10% en sus servicios de recolección de residuos y reciclaje. Para obtener más información o para solicitar, póngase en contacto con nuestro Departamento de Servicio al Cliente.

### **Descuento para personas de bajos ingresos**

Los clientes que están inscritos en el programa telefónico "California Lifeline", los programas CARE o FERA, u otro programa de descuento para personas de bajos ingresos como parte de sus facturas de servicios públicos son elegibles para un descuento del 10% en sus servicios de recolección de residuos y reciclaje. Para obtener más información o para solicitar, póngase en contacto con nuestro Departamento de Servicio al Cliente.

**Colección de Árboles de Navidad** Los árboles de vacaciones se recogerán de forma gratuita por tres semanas de recogida después del día de Navidad. Los árboles de más de seis (6) pies de longitud deben cortarlos por la mitad antes de ser colocados para su recolección. Todos los oropeles y guirnaldas deben retirarse antes de recoger.

**Colecciones Temporales** Contenedores de recolección de desechos más grandes (de 3 yardas a 40 yardas) están disponibles para proyectos de limpieza u otras necesidades de eliminación. Para obtener detalles adicionales de precios o para organizar la entrega de un contenedor más grande a su residencia, llame al Servicio al Cliente de CR&R.



## Nuevos Programas Disponibles



**Colecciones de Residuos Voluminosos Ampliados** Local residencial casas pueden programar tres (3) recolecciones gratuitas de desechos voluminosos con máximo de cuatro (4) artículos por colección cada año calendario. Si los artículos no caben en sus carritos automatizados se consideran artículos voluminosos. Los artículos voluminosos deben ser manejables por un equipo de dos personas y programados con anticipación. Ejemplos de artículos voluminosos incluyen: sofás; escritorios; sillas; mesas; colchones; y, exceso de residuos verdes. Tenga en cuenta que los electrodomésticos, como los que contienen freón, se recolectan de manera similar a un artículo voluminoso. Los refrigeradores contienen freón y otros productos químicos que requieren un manejo especial. Además, los residuos electrónicos (e-waste) son cualquier cosa con una placa de circuito, una batería o un cable de salida eléctrica. Es ilegal desechar los residuos electrónicos en sus carritos automatizados. Ejemplos de artículos de desechos electrónicos incluyen: monitores de computadoras; teléfonos celulares; computadoras; televisiones; tostadoras y otros aparatos de cocina. CR&R recogerá los desechos electrónicos y los electrodomésticos como artículos voluminosos de su acera.

**Limpieza Anual del Vecindario** CR&R organizará un evento anual de limpieza del vecindario, poniendo a disposición un contenedor de 40 yardas para la recolección de su artículos no deseados. Más información de la fecha y la ubicación del evento por venir.

**Evento Anual de Trituración** CR&R organizará un evento anual de trituración de documentos. Todos los documentos se Trituran de forma segura mientras mantienen el camión en el sitio. Más información, incluyendo la fecha y la ubicación del evento por venir.

### RECICLABLES

- Vidrio
- Plástico
- Metal
- Papel



### DESECHOS ORGÁNICOS

- Recortes de Pasto
- Hojas
- Recorte de Jardín
- Restos de Madera
- Astillas de Madera
- Flores
- Malas Hierbas
- Podas



### BASURA

- Productos Mixtos (combinación Plástico/ Metal)
- Papel Encerado
- Cerámica
- Espejos
- Desechos de Mascotas
- Plantas Enfermas
- Ganchos de Ropa
- Toallas de Papel
- Pañuelos de Papel
- Poliestireno
- Hojas de Palmeras (Ramas)

**NO  
RESIDUOS  
PELIGROSOS**



### DIAS FESTIVOS DIAS DE NO COLECCION

Año Nuevo Día de los Caídos Día de la Independencia Día de Trabajo Día de Acción de Gracias Navidad

Si el día de festejo cae en sábado o domingo, la basura se recogerá en su día normal de recolección sin demoras en su recolección. Si el día de festejo cae durante la semana laboral, la colección por el resto de la semana se retrasará un día. Por ejemplo, si el Día de la Independencia cae en un lunes, y su día de colección normal en un jueves, su recolección para esa semana será en un viernes.

Servicio al Cliente  
714.372.8272  
crrwasteservices.com

 **CR&R**  
INCORPORATED  
environmental services  
the face of a greener generation